



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

Nº 001-2010-JIN/GPL

1. **NOMBRE DEL ÁREA:** Informática
2. **RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:** Ing. César Castro Guzmán
3. **CARGOS:** Jefe de Informática
4. **FECHA:** Marzo 2010

5. JUSTIFICACIÓN

Con el objeto de garantizar adecuada protección de la información de la empresa SAN GABAN S.A. y a su vez, asegurar la continuidad de las labores de los usuarios protegiendo los sistemas informáticos, servicios e infraestructura de cómputo, es necesario contar con una solución de software antivirus que proteja los sistemas informáticos y la información digital en forma oportuna y eficiente, detectando y eliminando software malicioso que ponga en riesgo la información de la empresa.

A fin de considerar como Activo Intangible se hará la contratación de las licencias por dos (02) años.

6. ALTERNATIVAS

Para esta evaluación se ha considerado los productos accesibles en el mercado que responden a los requerimientos de área de Informática de la empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A.:

- McAfee Total Protection for Secure Business
- Symantec Protection Suite Enterprise

El estudio de mercado se ha basado en el requerimiento actual de 100 licencias para usuarios, servidores de correo, web, anti spam, consola de administración centralizada basada en servidor y soporte de protección del producto por parte del fabricante.



7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Especificaciones Técnicas	Puntaje Máximo	Criterios de Calificación	Puntaje	McAfee Total Protection for Secure Business		Symantec Protection Suite Enterprise	
				SI	NO	SI	NO
Control de Acceso a la red	10	SI	10	SI	10	SI	10
		NO	0				
Administración de seguridad simplificada	10	SI	10	SI	10	SI	10
		NO	0				
Escaneo en tiempo real al momento del acceso impidiendo que programas maliciosos se ejecuten e infecten sus sistemas	10	SI	10	SI	10	SI	10
		NO	0				
Actualizaciones automáticas	10	SI	10	SI	10	SI	10
		NO	0				
Escaneo y puesta en cuarentena de correos electrónicos entrantes y salientes que contengan spam, contenido inapropiado, virus y/u otro software malicioso antes de que ingresen a la red o la abandonen	100	SI	10	SI	10	SI	10
		NO	0				
identifica, bloquea de forma proactiva y elimina con seguridad los programas potencialmente no deseados	10	SI	10	SI	10	SI	10
		NO	0				
Prevención de intrusiones para computadoras personales	10	SI	10	SI	10	SI	10
		NO	0				
Consola de Administración del software centralizada en servidor	10	SI	10	SI	10	NO	0
		NO	0				
Antivirus para servidor de correo electrónico Exchange	10	SI	10	SI	10	SI	10
		NO	0				
Atributos de Uso							
Interface gráfica en entorno Windows	5	SI	5	SI	5	SI	5
		NO	0				
Soporte técnico del fabricante	5	SI	5	SI	5	SI	5
		NO	0				
TOTAL	100				100		90

Licencia – Costo

El valor de mercado de las licencias es el siguiente (sin IGV) por 02 años:

- 100 Licencias: US\$ 6 115 (McAfee Total Protection for Secure Business)
- 100 Licencias US\$ 25 808 Aprox. (Symantec Protection Suite Enterprise)



Evaluación comparativa técnica

De acuerdo a la evaluación técnica y teniendo en consideración los aspectos necesarios que se requiere se tiene los siguientes resultados.

Software	Puntaje
McAfee Total Protection for Secure Business	100
Symantec Protection Suite Enterprise	90

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Concepto	McAfee Total Protection for Secure Business	Symantec Multitier Protection Small Business Edition	Observaciones
Licenciamiento	US\$ 6 115	US\$ 12 250	100 licencias x 2 años
Hardware necesario para su funcionamiento	No	No	Usa la infraestructura existente
Soporte y mantenimiento externo	Si	Si	Actualizaciones automáticas
Personal y mantenimiento interno	Si	SI	Opcional Manuales técnicos disponibles
Capacitación	No	No	No incluido
COSTOS TOTALES	US\$ 6 115	US\$ 12 250	

Los precios no incluyen IGV

Análisis Cualitativo BENEFICIO / COSTO	Selección Evaluación Técnica	Selección Evaluación Económica
	McAfee Total Protection for Secure Business	McAfee Total Protection for Secure Business

9. CONCLUSIONES



Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación de software, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica. Por lo anteriormente expuesto consideramos que el software que mejor se adecua a nuestras necesidades es McAfee Total Protection for Secure Business.

10. FIRMAS



César Castro Guzmán
Jefe de Informática